

Marc Maters en Ingrid Diender (Quantis Electronics)

# 'Toekomstgericht assortiment'

"Nee, begrijp me niet verkeerd. Met de producten die we op de markt brengen kan de consument direct aan de slag. Echter, we zijn als het op ons assortiment aankomt met name op zoek naar apparatuur met mogelijkheden waarvan het gebruik nog in de kinderschoenen staat. Zo leveren we digitale kabelontvangers die nu en in de toekomst op een eenvoudige manier content vanaf internet weten binnen te halen en sporen we consumenten aan onderweg hun oordopjes, als dat kan, eens om te wisselen voor een compacte en volstrekt draadloze luidspreker. Dat verhoogt de sfeer en maakt communicatie met mensen in je omgeving een heel stuk eenvoudiger."

We schuiven, bijna een jaar na de officiële start van Quantis Electronics B.V. in Eindhoven, aan bij Marc Maters en Ingrid Diender. Ja, ja een nieuw bedrijf en dat in deze tijd.

#### Gaat het een beetje?

Marc Maters: "Meer dan dat. Ja, het gaat goed. Natuurlijk hebben we ons de eerste paar maanden door wat aanloopproblemen heen moeten worstelen, maar ik denk niet dat onze klanten daar veel van gemerkt hebben. De

leveringen zijn snel op gang gekomen, zodat de Humax-dealers niet of nauwelijks zonder apparaten hebben gezeten en ook beschikten wij direct vanaf het begin over onze eigen technische dienst. We hebben de lat, onder andere waar het de doorlooptijd van de reparaties betreft, hoog gelegd. Het afgelopen jaar hebben we nog wel een aantal zaken moeten verbeteren met betrekking tot de bezetting en de interne processen waaronder de logistiek, maar uiteindelijk hebben we de doorlooptijd tot een minimum kunnen terugbrengen."

#### Ook helemaal tevreden met betrekking tot de productontwikkeling?

Marc Maters: "Je doelt waarschijnlijk op de TV-Portal. De IRHD-5100C en IHDR-5200C waren al langer op de markt met de verwachting dat die kabelontvangers vóór het einde van 2011 toegang zou bieden tot de interactieve tv-diensten van Ziggo. Er was een aantal hindernissen te nemen, maar inmiddels hebben de bezitters van die ontvangers wel degelijk toegang tot de aantrekkelijke TV-Portal van Ziggo en sluiten de 5100C, 5200C en de onlangs geïntroduceerde 5300C dus volledig aan bij onze doelstelling om producten te leveren waar de consument veel plezier aan kan beleven.

#### CAM onder eigen naam

Steeds meer consumenten kijken naar beelden afkomstig van een, in de tv ingebouwde, digitale tuner. Quantis brengt nu onder de eigen merknaam Quantis TV-module een CI+ CAM op de markt om in zo'n tv te worden toegepast.

#### Het einde van de losse kabelontvanger?

Marc Maters: "Nee, zeker niet. Vooral onze modellen met harddisk-recording, al dan niet ingebouwd, lenen zich bij uitstek om gecombineerd te worden met een tv, ook al is daarin de digitale tuner ingebouwd. Waarom? Naar een programma kijken terwijl er één of meer programma's worden opgenomen en natuurlijk time shift – kijken, pauzeren en verder kijken. Onze op geheel nieuwe techniek gebaseerde TV-module maakt sneller zappen mogelijk en zorgt er met name voor dat vanuit stand-by sneller beeld op het scherm verschijnt. Kortom, het product sluit aan bij onze kabelontvangers en verhoogt het gebruikscomfort van de in de tv ingebouwde tuner. Vroeger kocht de consument toch ook én een tv én een videorecorder."



Marc Maters en Ingrid Diender.



Nieuw van Humax: IRHD-5300C met usb-opname en toegang tot het Ziggo TV-Portal. De kabelontvanger gaat vergezeld van een comfortabele, nieuw ontworpen afstandsbediening.

Immers, ook deze ontvangers worden regelmatig en geheel automatisch – de consument heeft daar geen omkijken naar – voorzien van een software update, zodat ze nu al klaar zijn voor de mogelijkheden van morgen. Enerzijds staat voor ons vast dat DVB, in dit geval DVB-C, een belangrijke rol zal blijven spelen waar het de distributie van met name HD-tv betreft, maar anderzijds zal het betrekken van (on-demand) content in welke vorm dan ook, alleen maar toenemen.”

**Nieuwe, nu en in de toekomst te introduceren producten zullen daarom altijd over die mogelijkheid beschikken?**

Marc Maters: “Dat denk ik wel. Bij de recent geïntroduceerde IRHD-5300C is dat in ieder geval wel zo. Het is een ontvanger gebaseerd op een nieuw ontwikkeld platform, kwalitatief hoogwaardig maar eenvoudig van opzet en zonder display, zodat een interessante winkelprijs van 149 euro gerealiseerd kon worden. Echter, wel degelijk met opnamemogelijkheid via externe harddisk, toegang tot de TV-Portal en DLNA. Een bijzonder interessante ontvanger die mede gezien die prijsstelling wellicht

vaker naast een tweede tv in huis komt te staan. Ook in de slaap-, hobby- en werkkamer is HD aan een opmars bezig en als daar een iets ouder, eerder in de woonkamer gebruikt, toestel terechtkomt, is de aanschaf van zo'n 5300C natuurlijk een voor de hand liggende en uiterst plezierige oplossing.”

**HD, TV-Portal, moeilijk uit te leggen zaken, nietwaar?**

Ingrid Diender: “Dat is precies de reden waarom we onze marketinginspanningen voornamelijk richten op de winkelvloer. Daar moet worden benadrukt dat high definition tegenwoordig bij zo ongeveer ieder tv-programma een ongekende verbetering van de beeldkwaliteit met zich meebrengt. Dat is de plek om uit te leggen dat het prettig is om naar een uitzending te kijken terwijl één of twee andere programma's worden opgenomen. Dat kan op een ingebouwde harde schijf, maar een losse is ook handig, omdat die bijvoorbeeld vanuit de huiskamer kan worden meegenomen naar de slaapkamer. Bovenal moet worden uiteengezet dat opname op een harde schijf, ingebouwd of extern, time shift mogelijk maakt: het pauze-

ren van een lopende uitzending zonder iets te missen. De Humax-harddiskrecorders zijn de ideale opvolgers van de videorecorder.”

**En dat moeten de mensen op de winkelvloer uitleggen?**

Ingrid Diender: “Onze beide accountmanagers, één voor Noord en één voor Zuid Nederland, houden zich een belangrijk deel van hun tijd bezig met het verstrekken van informatie, we stellen POS-materiaal beschikbaar dat in de buurt van de apparaten de meest in het oog springende eigenschappen onder de aandacht brengt, naast een handige kaart met een compleet overzicht van het assortiment, en we verstrekken veel informatie via internet. Recent hebben we dat gedaan in de vorm van een kennisquiz, die inmiddels door meer dan 300 verkopers volledig is doorlopen. Deelnemers maken bovendien kans gebeld te worden door onze Mystery Caller met nog een paar aanvullende vragen. Beantwoorden ze die goed dan worden ze beloond met een draadloze mini-luidspreker.”



Topmodel is deze IRHD-5200C met een 500GB-harde schijf aan boord, goed voor 120 uur in HD.



*De DBest-PS4003BT wordt geleverd met een tweede, passieve luidspreker voor het rechterkanaal. Wordt de koppeling ertussen verbroken dan geeft de voorheen linker luidspreker het volledige signaal in mono weer.*

Ja, want dat is een product dat niet zo lang geleden aan het pakket werd toegevoegd.

Marc Maters: "Ja, zoals ik al in de vorige uitgave van MD uitgebreid uit de doeken heb gedaan, voeren we sinds kort, feitelijk voor heel Europa, de mini-speakers van DBest. Opnieuw een toekomstgericht product want we staan, daar ben ik van overtuigd, nog maar aan het begin van een ontwikkeling waarbinnen draadloos streamen van muziek een belangrijke plaats inneemt. Er zijn inmiddels meer mini-speakers op de markt, maar weinig hiervan beschikken over Bluetooth. In relatie tot de afmetingen en de prijs steken die van DBest er, zoals de naam al aangeeft, mede op basis van omvangrijke investeringen in onderzoek en ontwikkeling, duidelijk bovenuit. Ze klinken beter, spelen langer, wel 25 uur, op één acculading, ze zijn beter afgewerkt, de kwaliteit van de gebruikte materialen ligt op een hoger niveau, er is meer aandacht besteed aan het



*De DBest-PS4003BT en deze PS4001BT klinken, gezien de diameter van slechts 6 cm, groter dan ze zijn.*



*De PS4501BT 'Terminator' is met een diameter van 68 mm iets groter, produceert meer laag en heeft een lezer aan boord voor een microSD-Card. De beide delen van de behuizing, onder en boven, kunnen worden verwisseld voor een meegeleverd exemplaar in een andere kleur.*

design en ga zo maar door. En ze zijn in meerdere kleuren beschikbaar.”

#### En het is een breed programma.

Marc Maters: “Inderdaad, maar we hebben besloten met een beperkt aantal Bluetooth-modellen van start te gaan: de mono PS4001BT (€ 39,95), de stereo (maar ook als mono te gebruiken) PS4003BT (€ 49,95) en het top-model PS4501BT (€ 79,95) met ingebouwde kaartlezer voor microSD, bijgenaamd de ‘Terminator’. Er kan gemakkelijk vanuit ieder apparaat met Bluetooth contact worden gelegd en de consument luistert niet langer alleen, maar gezellig met vrienden of familie naar zijn of haar favoriete muziek. Dat kunnen natuurlijk ook de klanken van een internetradiozender zijn of de inbreng van degene met wie een handsfree telefoongesprek wordt gevoerd. De bij de Terminator ingebouwde microfoon maakt zelfs snel en eenvoudig, met opvallend weinig middelen, een voor iedere deelnemer gemakkelijk te volgen ‘conference call’ mogelijk.”

#### Waar zal zo'n DBest-speaker in de praktijk vooral gebruikt gaan worden?

Ingrid Diender: “Daar hebben we onderzoek naar laten doen en de resultaten wijzen vooral in de richting van mobiel. Ook al is de afwerking hoogwaardig en kan er gekozen worden voor een kleurstelling die optimale inpassing in het interieur mogelijk maakt, dan nog ligt volgens de onderzoekers met name mobiel gebruik voor de hand. Als voorbeeld werd een meisje aangehaald, dat wachtend in een lange

rij om toegang te krijgen tot een ‘afterparty’, de DBest-speaker uit haar tas opdiepte. De plotseling voor iedereen te beluisteren muziek van de betreffende artiest veranderde op slag de sfeer in de wachtrij van gespannen naar gezellig. Ja, dat is wat muziek voor je kan doen. Kortom, muziek in een goede kwaliteit, overal en altijd. Maar volgens de onderzoekers kwamen ook tal van toepassingen in en om het huis voorbij, tot in de badkamer aan toe.”

#### Zijn er binnenkort meer introducties te verwachten?

Marc Maters: “We nemen in dat opzicht geen

overhaaste beslissingen. Kwaliteit en klaar voor toekomstig gebruik staan daarbij als criteria voorop. In dat opzicht zijn ook de satelliet-tuners van Humax, anders dan de DVB-T-apparaten, naar mijn mening interessant. Net als bij onze kabelontvangers wordt in dat segment steeds meer aandacht besteed aan interactiviteit en zaken als video-on-demand en HbbTV. Tenslotte onderzoeken we of er onder het merk Quantis, al dan niet in het verlengde van de digitale ontvangers, meer producten uitgebracht kunnen worden die geheel of gedeeltelijk in eigen huis zijn ontwikkeld.”



*Het eerste product onder de merknaam Quantis: een snelle TV-module. Duidelijk is aangegeven hoe de kaart in de module en de module in de tv moet. De robuuste verpakking bevat bovendien een gebruiksaanwijzing en een handige frequentielijst van de verschillende kabelnetten in Nederland.*

