

## VOORWAARDEN VERLENGDE GARANTIE OP TELEVISIES VAN HET MERK NOKIA

Quantis Electronics B.V.

### 1. Toepasselijkheid en definities.

1.1 Op door Quantis Electronics B.V., gevestigd te Eindhoven, (hierna: "Quantis") geleverde televisies van het merk Nokia (hierna: "Televisie" of "Televisies") zijn deze Voorwaarden Verlengde Garantie (hierna: "VVG") van toepassing.

Deze VVG zijn van kracht met ingang van 1 januari 2022 ten aanzien van Televisies die vallen onder de modellijn najaar 2021 en later.

1.2 Bij deze VVG worden onder andere de volgende begrippen en definities gehanteerd:

- Afnemer: een door Quantis erkende afnemer die op grond van een Overeenkomst Televisies van Quantis afneemt met als doel de verkoop van deze Televisies aan Consumenten.
- Consument: een natuurlijk persoon die één of meerdere Televisies van een Afnemer, of direct van Quantis, afneemt en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen Quantis en Afnemer en/of Consument ter zake van de verkoop en levering van één of meerdere Televisies.
- Refurbished Televisie: een Televisie waarvan de technische werking vrijwel gelijkwaardig is aan die van een nieuwe Televisie. Geringe gebruikssporen zijn echter mogelijk.
- Schriftelijk: een brief, e-mail of akte.
- Servicedienst: serviceorganisatie van Quantis, of een door Quantis ingeschakelde organisatie, die de uitvoering verzorgt van deze VVG.
- Servicemonteur: werknemer van de Servicedienst die belast is met de uitvoering van de VVG.
- Verlengde Garantie: additionele garantie die Quantis, onder de voorwaarden en bepalingen van VVG, aan Consumenten biedt op de door haar geleverde Televisies.  
Verlengde Garantie beperkt zich tot reparatiekosten (arbeidsloon, materialen en onderdelen). Kosten en risico's van transport naar de Afnemer en/of het Quantis servicedienst alsmede dé-installatie en installatie van de Televisie en andere kosten die direct of indirect voortvloeien uit de reparatie van een Televisie, zijn niet gedekt door deze garantie. Voorrijkosten worden tegen het alsdan geldende tarief in rekening gebracht.

1.3 Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze VVG afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Quantis zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door Quantis zijn bevestigd en laten voor het overige deze VVG volledig in stand.

### 2. De termijn & dekking

2.1 De Verlengde Garantie is alleen van toepassing op een Televisie die daadwerkelijk aanwezig is op een (woon)adres in Nederland of België en die geleverd is door Quantis of door een erkende Afnemer die de Televisie op haar beurt betrokken heeft van Quantis.

Op Televisies die niet (in)direct betrokken zijn van Quantis verleent Quantis geen Verlengde Garantie.

2.2 Quantis verstrekt – na het verstrijken van de wettelijke garantie – gedurende het derde tot en met het vierde jaar na datum van aankoop door de Consument Verlengde Garantie op televisies van het merk Nokia.

2.3 De Verlengde Garantie geldt niet indien:

- a. de Televisie niet op de in clause 3.2 van deze VVG voorgeschreven wijze en binnen de daartoe gestelde termijn van dertig (30) dagen na aankoopdatum door de Consument bij Quantis is geregistreerd;
- b. de Televisie **niet** is aangekocht bij Quantis of een door Quantis erkende Afnemer die de Televisie op haar beurt betrokken heeft van Quantis;
- c. het een Refurbished Televisie betreft;
- d. één van de in artikelen 5.1 en/of 5.2 genoemde uitsluitingen van toepassing is.

2.4 Quantis kan de Verlengde Garantie geheel en/of gedeeltelijk niet doen gelden, zulks ter beoordeling van Quantis, indien:

- a. de Afnemer en/of Consument niet kan aantonen wanneer de Televisie is aangekocht;
- b. het gebrek niet binnen twee (2) maanden na ontdekking door de Afnemer en/of Consument bij Quantis is gemeld;
- c. de Televisie op de aankoopdatum meer dan twee (2) jaar uit het assortiment is, blijkens de laatste productbrochure waarin de Televisie vermeld is geweest;

- d. de Televisie gebruikt is geweest ten behoeve van de showroom van een Afemer en/of de Televisie is gekocht op een veiling en/of de Televisie is/wordt geleverd als een B-keuze product. Met B-keuze worden bedoeld alle Televisies die als zodanig zijn aangeduid op de aankoopnota. De garantie op B-keuze is in dit soort gevallen beperkt tot de technische delen. Krassen, schrammen, breuk en deuken van zichtdelen zijn uitgesloten van garantieaanspraken.
- 2.5 In plaats van nakoming van haar Verlengde garantieverplichting zoals hiervoor vermeld, is Quantis gerechtigd om – uitsluitend ter beoordeling van Quantis – de geleverde Televisie terug te nemen en aan de Afemer en/of Consument de door hem betaalde koopprijs terug te betalen.
- 2.6 Quantis hanteert ten aanzien van specifieke Televisies of delen van Televisies afwijkende garantievoorwaarden en/of afwijkende garantietermijnen. Indien dit het geval is zal hiervan melding gemaakt worden in de betreffende productbrochure.

### **3. De Voorwaarden**

- 3.1 Aan deze VVG kunnen alleen rechten worden ontleend indien de Televisie is geïnstalleerd volgens de geldende voorschriften en met inachtneming van de situatie ter plekke.
- 3.2 Om in aanmerking te komen voor de Verlengde Garantie moet de Televisie zijn gekocht van een erkende Afemer of rechtstreeks van Quantis en moet de Consument, of een derde handelend namens de Consument (bijvoorbeeld de Afemer), het typenummer, serienummer, aankoopnota en NAW gegevens binnen dertig (30) dagen na aankoopdatum registreren via [www.quantiselectronics.com/nokia/4jaargarantie](http://www.quantiselectronics.com/nokia/4jaargarantie).
- 3.3 Reparaties aan de Televisies mogen slechts verricht worden door de Servicedienst van Quantis. De reparaties aan Televisies worden bij de Consument op locatie of bij Quantis uitgevoerd. Indien er bij reparatie aan een Televisie onderdelen worden vervangen, worden de vervangen onderdelen eigendom van Quantis.
- 3.4 Te allen tijde dient bij reparatie de originele aankoopnota te worden overlegd.

### **4. Reparatie en eventuele vervanging van een Televisie**

- 4.1 Op alle reparaties die buiten de garantie vallen wordt een garantie gegeven van één (1) jaar na datum van reparatie, mits er sprake is geweest van normaal (huishoudelijk) gebruik van de Televisie. Als na drie (3) maal uitvoering van dezelfde reparatie aan dezelfde Televisie hetzelfde defect optreedt en/of er redelijkerwijs geen afdoende resultaat kan worden verwacht van een reparatie, zal aan de Consument een ander of gelijksoortige Televisie worden aangeboden tegen bijbetaling van een per Televisie te bepalen geldsom. Deze geldsom is gelijk aan 25% van de consumentenprijs (incl. BTW) voor elk jaar dat verstreken is sinds de datum van aankoop van de Televisie en wordt voor het eerst per de start van het derde garantiejaar in rekening gebracht over de meest recente versie van de door Quantis gepubliceerde (consumenten) adviesprijs (inclusief BTW) van de vervangende Televisie. Als alternatief voor een nieuwe Televisie met bijbetaling kan aan de Consument geheel vrijblijvend een identiek of vergelijkbaar Refurbished Televisie worden aangeboden tegen een lagere, of zonder, bijbetaling. In een dergelijk geval zal de Consument duidelijk worden uitgelegd of er, en zo ja welke, technische verschillen er zijn met de defecte Televisie. Deze regeling geldt alleen indien een dergelijk Refurbished Televisie beschikbaar is.

### **5. Bijzondere bepalingen**

- 5.1 Uitgesloten van Verlengde Garantie zijn defecten, verlies en/of beschadiging van (onderdelen van) de Televisie als gevolg van:
  - het niet naleven van de gebruiks-, installatie- en/of onderhoudsvoorschriften zoals beschreven in de gebruikshandleiding van de betreffende Televisie, waaronder doch niet uitsluitend bedoeld sterke verontreiniging en/of verkeerd onderhoud en/of niet uitgevoerd regulier onderhoud aan de Televisie;
  - montage- en installatiefouten;
  - het gebruik in onjuiste omgevingsomstandigheden;
  - reparaties of pogingen daartoe door anderen, dan de Servicedienst van Quantis;
  - ruwe of oneigenlijke behandeling van de Televisie;
  - schade door of ten gevolge van een van buiten komende oorzaak, waaronder mede begrepen het gebruik van de Televisie in combinatie met accessoires, laders of hulpstukken die niet door Quantis gevalideerd zijn voor gebruik met deze Televisie;
  - gebeurtenissen die buiten het normale gebruik van de Televisie vallen, hieronder begrepen het professioneel gebruik van voor het huishoudelijk gebruik vervaardigde Televisies;

- 5.2 Van gratis reparatie en/of vervanging zijn verder uitgesloten:
- Televisies die niet gecertificeerd zijn voor de Nederlandse markt en derhalve niet afkomstig zijn van Quantis;
  - Televisies waarbij instellingen in de zogenaamde "service menu's" (dat wil zeggen verborgen menu's waarbinnen instellingen gewijzigd kunnen worden die niet toegankelijk zijn voor gebruikers), zijn aangepast;
  - Televisies die op enige wijze zijn gemodificeerd, waaronder mede begrepen het installeren van software van derden waarvoor geen Schriftelijke goedkeuring is verkregen van Quantis;
  - normale gebruikslijtage, zoals onder andere krassen, schrammen en deuken;
  - gebruikelijke slijtage van (mechanische en/of elektronische) delen die vanwege hun aard of werking onderhevig zijn aan slijtage, zoals bijvoorbeeld klepjes, bedieningselementen of stekkeraansluitingen;
  - problemen die voorkomen of opgelost hadden kunnen worden door het uitvoeren van software updates of reparatiesoftware;
  - "dode pixels" of beeldvormingen die binnen de fabriekstoleranties en/of de toleranties van de van toepassing zijnde ISO normen vallen;
  - storingen die het gevolg zijn van het antennesignaal;
  - batterijen.
- 5.3 In het geval de Servicemonteur de storing aan de hand van de opgegeven omschrijving van het defect en/of storing niet kan vaststellen en nadere inspectie ook geen andere defecten en/storingen aan het licht brengt, dan zullen de voorrijkosten en minimaal een half uur arbeidsloon volgens, op dat moment, geldende tarieven in rekening worden gebracht.
- 5.4 In gevallen waarin deze VVG niet voorzien, of waarin de uitkomst naar redelijke maatstaven voor de Consument onredelijk is, kan Quantis (onverplicht) de Consument een voorstel op basis van coulance bieden.

## **6. Algemene bepalingen**

- 6.1 De aansprakelijkheid jegens Afnemer en/of Consument voorschade die ontstaat als gevolg van het al dan niet uitvoeren van de verplichtingen van Quantis die voortvloeien uit de VVG, is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Quantis gesloten aansprakelijkheids- verzekering(en) aanspraak mogelijk is.
- 6.2 Indien enige bepalingen van deze VVG onwettig, ongeldig of onafdwingbaar zijn, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Quantis en de Afnemer of de Consument zullen de bepalingen die in rechte geen stand houden in onderling overleg aanpassen in het licht van de strekking van die bepalingen, om zo de oorspronkelijke intentie van partijen weer te geven.

## **7. Privacywetgeving en cookies**

- 7.1 De gegevens en informatie die de Consument aan Quantis verstrekt, en Quantis verzamelt, zal Quantis zorgvuldig, vertrouwelijk en volgens de geldende privacywetgeving bewaren en verwerken.
- 7.2 De gegevens van een eventuele servicehistorie van de Consument zullen gedurende een periode van in ieder geval tien (10) jaar door Quantis worden bewaard, of zoveel langer bij een verwachte langere levensduur van de geregistreerde Televisie.
- 7.3 Quantis zal de persoonsgegevens van de Consument uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht, het afhandelen van een klacht of het verrichten van service, tenzij de Consument expliciet toestemming heeft gegeven voor ander gebruik.
- 7.4 Quantis zal de persoonsgegevens van de Consument niet uitlenen, verhuren of verkopen of op enige andere wijze openbaar te maken.
- 7.5 Bij het bezoeken van onze website(s) kan Quantis informatie van de Consument over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Quantis verzamelt middels cookies kan voor functionele, analytische reclamedoeleinden of remarketing worden gebruikt.
- 7.6 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Quantis gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Quantis zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Quantis niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Consument niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

## **8. Toepasselijk recht en geschillen.**

- 8.1 Op de tussen Quantis en de Afnemer en/of Consument bestaande rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 In geval van een geschil tussen Quantis en een Afnemer en/of Consument is uitsluitend de rechtbank Oost-Brabant – Eindhoven bevoegd in eerste aanleg daarvan kennis te nemen, tenzij Quantis er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de rechtbank van de vestigingsplaats van de Afnemer of Consument.
- 8.3 In geval van een geschil tussen de Consument en Quantis kan de Consument een procedure tegen Quantis aanhangig maken bij de rechtbank Oost-Brabant – Eindhoven of bij de rechtbank in het arrondissement waar de Consument woonachtig is of feitelijk verblijft, tenzij de woonplaats of de plaats waar de consument feitelijk verblijft zich buiten Nederland bevindt. In dat geval kan de Consument het geschil alleen aanhangig maken bij de rechtbank Oost-Brabant – Eindhoven.