

## Service informatie

---

Onderwerp:

### Afstemmen van QE-317 op CAIW-antenne netwerk

Uitgangspunt:

De QE-317 ontvangt het DVB-C signaal afkomstig van de TV-antenne aansluiting van de provider. Voor het kunnen afstemmen zijn de vier parameter noodzakelijk die vanuit de provider worden aangegeven.

Controleer in de onderstaande tabel welke gegevens er voor uw regio van toepassing zijn.

Voor **Twente** zijn deze gegevens van toepassing

Frequentie : 369.000 MHz  
Netwerk ID : 2642  
Modulatie : 64 Quam  
Symbolsn. : 6875 KS/s

Installatie procedure is nu als volgt:

- 1) Kies "Nederlands" en druk op OK;
- 2) Kies "Nederland" en druk op OK;
- 3) Display toont "Ziggo" druk op Pijl-omlaag totdat "Standard" verschijnt en druk op OK;
- 4) Display toont "Netwer:.." vul netwerk in "02642"
- 5) Druk op pijl-omhoog, display toont "Fre:.." vul frequentie in "3690"
- 6) Druk op pijl-omhoog, display toont "Sym:.." vul symbolen in "6875"
- 7) Druk op pijl-omhoog, display toont "Modul:.." vul in "64" m.b.v. pijl Li-Re
- 8) Druk op pijl-omhoog, display toont "Netwer:02642"
- 9) Alles is nu ingegeven druk nu op OK, display toont het verloop van het zenders zoeken.

Dit kan even duren maar eindigt met het weergeven van een van de radiostations.

Wanneer het installeren mislukt controleer dan eerst of het antennesignaal dat u hebt aangesloten op de antenne ingang van de QE-317 ook echt afkomstig is van een Caiway antenne aansluiting bedoeld voor het ontvangen van digitale TV-zenders.

Zet daarna de QE-317 eerst terug in de fabrieksinstellingen voordat u opnieuw gaat afstemmen, (Menu, 3x pijl omlaag, OK).

## Service informatie

### Caiway Frequenties en netwerkwaarden

16-5-2024

Bron: <https://www.caiway.nl/klantenservice/televisie-en-radio/frequenties-netwerkwaarden>

Regio's	Frequentie	Netwerk ID	Modulatie	Symboolsnelheid
Aalsmeer, Kudelstaart en Uithoorn	554.000 MHZ	2257	64 QAM	6900 KS/s
Albrandswaard	325.000 MHZ	2527	64 QAM	6875 KS/s
Appertern, Berghem, Dreumel, Heumen, Herpen, Horssen, Malden, Nederasselt, Oss, Overasselt en Ravenstein	316.000 MHZ	7524	64 QAM	6900 KS/s
Borculo, Geesteren, Gelselaar en Haarlo	369.000 MHZ	7271	64 QAM	6875 KS/s
Capelle aan den IJssel	554.000 MHZ	2273	64 QAM	6900 KS/s
Doorn	554.000 MHZ	3667	64 QAM	6900 KS/s
Harderwijk en Hierden	456.000 MHZ	2244	64 QAM	6900 KS/s
Hendrik-Ido-Ambacht	325.000 MHZ	2000	64 QAM	6875 KS/s
Hilvarenbeek	444.000 MHZ	4458	64 QAM	6900 KS/s
IJsselstein	554.000 MHZ	7224	64 QAM	6900 KS/s
Krimpen aan den IJssel	338.000 MHZ	2222	64 QAM	6875 KS/s
Loenen	554.000 MHZ	5636	64 QAM	6900 KS/s
Maassluis	554.000 MHZ	6227	64 QAM	6900 KS/s
Midden-Holland (Gouda e.o.)	538.000 MHZ	4683	64 QAM	6900 KS/s
Oudenbosch	554.000 MHZ	6536	64 QAM	6900 KS/s
Schiedam	554.000 MHZ	7244	64 QAM	6900 KS/s
Twente	369.000 MHZ	2642	64 QAM	6875 KS/s
Westland, Den Haag (Wateringse Veld), Midden-Delfland	554.000 MHZ	9378	64 QAM	6900 KS/s

Met vriendelijke groet  
Quantis helpdesk

Quantis Electronics